

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEPHILDEGARDA.PL

Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.sklephildegarda.pl](http://www.sklephildegarda.pl) prowadzony jest przez spółkę "SUNVITA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doreczeń: ul. Lektykarska 11, 01-687 Warszawa); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315266; NIP: 5842662879; REGON:220690359; adres poczty elektronicznej: [biuro@sunvita.com.pl](mailto:biuro@sunvita.com.pl), numer telefonu: (22) 63 31 721.

### 1. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

- 1.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Sklepie Internetowym.
- 1.2. Cena Produktu uwidoczniiona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich i zawiera podatki.

### 2. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

- 2.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:
  - 2.1.1. Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
  - 2.1.2. Płatność gotówką przy odbiorze osobistym.
  - 2.1.3. Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
  - 2.1.4. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl
- 2.2. Termin płatności:
  - 2.2.1. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką przy odbiorze osobistym, płatności przelewem, płatności elektronicznej albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
  - 2.2.2. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką przy odbiorze osobistym, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

### 3. REKLAMACJA PRODUKTU

- 3.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
- 3.2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
- 3.3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:
  - 3.3.1. pisemnie na adres: ul. Lektykarska11, 01-687 Warszawa;
  - 3.3.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sklep@sunvita.com.pl](mailto:sklep@sunvita.com.pl);
- 3.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 3.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
- 3.6. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy.

### 4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 4.1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 8.8 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
  - 4.1.1. pisemnie na adres: ul. Lektykarska 11, 01-687 Warszawa;
  - 4.1.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sklep@sunvita.com.pl](mailto:sklep@sunvita.com.pl);
- 4.2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 4.3. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument
- 4.4. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.
- 4.5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 4.6. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
  - 4.6.1. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
  - 4.6.2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 5.2. Wszelkie spory nie rozwiązane niniejszym regulaminem podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne.

**PEŁNY REGULAMIN SKLEPU ZNAJDUJE SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ [WWW.SKLEPHILDEGARDA.PL](http://WWW.SKLEPHILDEGARDA.PL)**

.....

(miejsowość, data)

.....  
.....  
.....  
.....

(imię i nazwisko oraz adres i nr Tel kupującego)

**SUNVITA SP. Z O.O.**  
**Lektykarska 11**  
**01-687 WARSZAWA**

**OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 ze zm.) **odstępuję od umowy** nr faktury ..... zawartej dnia..... za pośrednictwem firmy Sunvita.

**Zakupiony produkt, wraz z oświadczeniem, zwracam w stanie niezmiennym, tj. nieotwarty, w oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania wraz z fakturą na adres:**

**SUNVITA SP Z O.O., UL. Lektykarska 11, 01-687 WARSZAWA**

Proszę o zwrot kwoty .....zł (słownie:.....) na rachunek bankowy: .....,

Którego posiadaczem jest .....  
zam. ....

.....  
(Czytelny podpis kupującego)